



**ЦЕНТР
ДИАЛИЗА**
С ЗАБОТОЙ О КАЧЕСТВЕ ЖИЗНИ

B BRAUN
SHARF & SUTHERLAND

ООО "ЦЕНТР ДИАЛИЗА"
454048 г. Челябинск, ул. Воровского 16, помещение № 25
Тел.: **225-33-44**; Факс **225-33-44**

БанкОтделение № 8597 ОАО Сбербанк России
P/C 40702810172000002295
K/C 3010181070000000602
БИК 047501602

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА»

К.В.Ахматов



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ООО «ЦЕНТР ДИАЛИЗА» ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

Настоящее положение разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьи 39.1 Закона Российской Федерации №2300-1 «О защите прав потребителей» на основе Постановления Правительства Российской Федерации №1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления ООО «Центр Диализа» платных медицинских услуг населению.

Платные медицинские услуги населению предоставляются ООО «Центр Диализа» в виде профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи.

Платные медицинские услуги оказываются ООО «Центр Диализа» в рамках договоров с гражданами и (или) организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

Предоставление платных медицинских услуг ООО «Центр Диализа» осуществляется только при наличии соответствующих лицензий на избранные виды деятельности.

ООО «Центр Диализа» обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению, требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

ООО «Центр Диализа» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

Цены на медицинские услуги, предоставляемые ООО «Центр Диализа» населению за плату, устанавливаются прейскурантом ООО «Центр Диализа», утвержденным приказом Директора.

ООО «Центр Диализа» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении организации (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

Предоставление ООО «Центр Диализа» платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

На основании Федерального закона №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», оплата за медицинские услуги производится дистанционно через учреждения банка, банкоматы и терминалы ПАО «Сбербанк России», через приложение «Сбербанк Онлайн». Наличные денежные средства (платежные карты) в местах оказания медицинских услуг не принимаются. Кассовый чек направляется покупателю в электронном виде на телефонный номер в день зачисления денежных средств на расчетный счет ООО «Центр Диализа».

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами ООО «Центр Диализа», вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами ООО «Центр Диализа» обязаны:

- оплатить стоимость потребляемых медицинских услуг;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Мероприятия, предусмотренные Положением о контроле качества оказанных потребителям медицинских услуг ООО «Центр Диализа» (включая работу постоянно действующей комиссии по контролю качества) ООО «Центр Диализа» обеспечивает за свой счет.

В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Центр Диализа» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации», а так же в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами ООО «Центр Диализа», вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При несоблюдении ООО «Центр Диализа» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения понесенных расходов.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Центр Диализа», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.